

## FICHE PEDAGOGIQUE

# Numérique en santé

## SERVICES SOCLES : Dossier Médical Partagé – Messagerie Sécurisée de Santé – Identité Nationale de Santé / CYBERSECURITE

**Mardi 17 Décembre 2024**

### Lieu de formation :

En présentiel - synchrone  
31 TOULOUSE - *Lieu précisé  
ultérieurement*

### Nombre de participants :

20 maximum

### Intervenants :

Mme Anne BOUTILLON,  
*CPAM Haute-Garonne, Toulouse*  
- Responsable de service  
- Référente e-santé CPAM 31  
- Référente régional Occitanie  
sur le Numérique en Santé

Mme Margaux FARENC,  
*Groupement e-santé Occitanie*  
Cheffe de projet cybersécurité

### Durée de la Formation :

1 jour de 9h00 à 17h00  
(7 heures)

### Prix net :

525 € (repas compris)

**Formation DPC : en cours  
d'instruction**

### Référence Action :

----- / -----

### MOYENS PEDAGOGIQUES

- Diaporama
- Remise d'un support de cours papier
- Tours de table
- Pré/post-test : évaluation individuelle des acquis
- Remise d'une attestation de participation nominative

### PUBLIC CONCERNE

- Biologistes médicaux

### PRE-REQUIS

- Aucun

### OBJECTIFS

- Accompagner les acteurs du système de santé dans le virage numérique
- Connaître les outils et les services socles (DMP, MSS, MES)
- Utiliser les outils permettant d'interagir entre professionnels, et avec les usagers pour une transmission efficace de l'information
- Caractériser et traiter les données à caractère personnel de santé en appliquant la réglementation
- Interagir sur internet en maîtrisant son identité numérique
- Cybersécurité : Concevoir et maintenir sécurisé son environnement numérique de travail / Appréhender les bases de l'hygiène numérique (gestes et protection) / Se prémunir et réagir face aux incidents.

### PROGRAMME

#### 1 - INTRODUCTION ET OBJECTIFS (A. BOUTILLON)

#### 2 - DOSSIER MEDICAL PARTAGÉ (DMP) ET MON ESPACE SANTÉ

- Tout commence avec le dossier médical partagé ... : *le déploiement / les difficultés / transformation du DMP / Impacts sur les détenteurs de DMP*
- Mon Espace Santé
  - Qu'est-ce que Mon Espace Santé ? / Les fonctionnalités de Mon Espace Santé
  - Qu'est-ce que la création automatique (« OPT OUT ») ?
  - Les cas d'usage de Mon Espace Santé
- Comment fonctionne Mon Espace Santé ?
  - L'activation de Mon Espace Santé
  - La connexion au profil Mon Espace Santé
  - Les fonctionnalités détaillées
  - Les notifications de Mon Espace Santé
  - L'accès aux données de Mon Espace Santé :
    - *La gestion des droits d'accès par les professionnels de santé*
    - *Droits d'accès des professionnels de santé*
    - *Gestion de l'accès en situation d'urgence*
    - *Accès des professionnels de santé*
    - *La sécurité des données*
- Les grandes étapes de Mon Espace Santé

### QUIZZ de connaissances

### **3 – IDENTITE NATIONALE DE SANTÉ (INS)**

- L'INS - Identité Nationale de Santé : définition, objectifs et enjeux dans le système de santé
- Composition et fonctionnement de l'INS
- Principes d'identitovigilance et Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV)
- Mise en œuvre de l'INS dans la pratique professionnelle

**Pratique : Quizz interactif**

### **4 – MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ**

- MSSanté : définition et enjeux
- Les piliers de l'espace de confiance MSSanté
- Fonctionnement de MSSanté
- Les types de boîtes aux lettres MSSanté
- Les opérateurs MSSanté et cas particulier de Mon Espace Santé

**Pratique : Quizz**

### **5 – CYBERSECURITE (M.FARENC)**

- L'écosystème de la cyber
- Les risques et impacts
- Les bonnes pratiques
- Gestion des incidents